

Informatie betreft onze dienstverlening

Onze dienstverlening die wordt opgezet door vrijwilligers is ondersteunend niet onderhoudend en dit voor de bewoners van Koekelare en deelgemeenten. Het zijn de baasjes zelf die in de eerste plaats verantwoordelijk zijn voor alle zorgen voor hun huisdier(en). Onze vzw biedt, naarmate het mogelijke, een surplus als ondersteuning.

De dierenvoedselbank is er voor mensen die reeds een huisdier hebben. Het is niet de bedoeling om een puppy en/of een kitten aan te schaffen waar u de zorg niet voor kunt dragen, om dan vervolgens bij ons om voeding te komen.

De zorg voor de dieren komt immers in het gedrang mocht onze dienstverlening ophouden met bestaan.

VZW Ark van Koekelare coördineert de volgende dienstverleningen:

- Dierenvoeding
- Dierenmaterialen
- Dierenarts aan sociale tarieven (na 3 maand)
- Vachtverzorging aan sociale tarieven (na 3 maand)

Contact gegevens:

Gsm: 0491/91.52.70 – telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 14 en 17u

www.arkvankoekelare.be

info@arkvankoekelare.com

Inschrijvingsvoorwaarden voor dienstverlening

Wie komt er in aanmerking voor de dierenvoedselbank

1. Personen die hulp krijgen bij OCMW
2. Personen in schuldbemiddeling
3. Personen met een verhoogde tegemoetkoming

o Nieuwe inschrijvingen:

De persoon aanvrager dient een doorverwijs brief of bewijs van verhoogde tegemoetkoming van een hulpverlenende instantie (sociaal huis, mutualiteit, schuldbemiddelaar) voor te leggen.

Als u in bezit van de nodige documenten neemt u contact met ons via info@arkvankoekelare.com of gsm: 0491/91.52.70 voor afspraak voor uw aanvraag en dossier af te werken of je kunt de documenten downloaden via onze website, deze ingevuld met de alle andere documenten doorsturen via mail info@arkvankoekelare.com, binnen de vijf werkdagen nemen wij contact met u voor verdere afspraken te maken

Na het samenstellen en controle van uw dossier proberen wij u binnen de vijf werkdagen te contacteren om eerste voedselbedeling te regelen.

De dienstverlening geldt bij aanvang voor één jaar. Er is tussenkomst voor maximum 2 dieren per persoon of gezin. Na een jaar kan je steeds een verlenging aanvragen.

Indien men niet beantwoordt aan de voorwaarden kan er steeds per mail info@arkvankoekelare.com en mits duidelijke motivering een uitzondering worden aangevraagd. Er wordt na overleg steeds een schriftelijk antwoord geformuleerd.

Voor de eerste afhaling van dierenvoedselbedeling geldt het volgende:

De jaarlijkse bijdrage van €24 moet volledig betaald zijn en alle vereiste documenten moeten in ons bezit zijn.

Indien het dossier onvolledig is of de betaling niet werd uitgevoerd, wordt de ondersteuning niet opgestart.